

KUNDENBERATER (M/W) - DARMSTADT

EIN MANAGER FÜR DEN KUNDENERFOLG

„Große Leidenschaft für Kommunikation und Marken macht Dich für unsere Kunden unentbehrlich.“

DAS ERWARTEN WIR VON DIR

Für unseren Standort Darmstadt suchen wir ab sofort einen Kundenberater (m/w), der unsere Begeisterung und Ambitionen teilt. Du bist nicht aus der Ruhe zu bringen und verlierst im oft hektischen Agenturalltag nicht den Überblick. Kundenkontakt ist für Dich mehr als gute Zusammenarbeit. Mit Deiner positiven Ausstrahlung und Deinem guten Gespür für Menschen und Lösungen setzt Du Dich engagiert für Deine Kunden und Projekte ein. Auch als Kundenberater bist Du in der Lage, mehrere Projekte gleichzeitig zu planen, zu steuern, zu kontrollieren und abzuschließen.

AUFGABENGEBIETE

- / Strategische Beratung und Betreuung nationaler und internationaler Kunden
- / Verantwortung für Budgetplanung, Reporting, Erfolgskontrolle und Optimierungsmaßnahmen von Kampagnen und Projekten
- / Einbindung in das Tagesgeschäft: Erstellung von Kommunikations- und Marketingkonzepten, Kampagnenbetreuung, Research in den jeweiligen Branchen, kundenspezifische Analysen und vieles mehr
- / Planung, Koordination und Steuerung komplexer, anspruchsvoller Projekte im digitalen Umfeld
- / Erstellung von Kalkulationen, Angeboten und Fakturierung der Leistungen nach Projektabschluss
- / Sicherstellung der Projektprofitabilität, Projektqualität und zeitlichen Effizienz
- / Erstellung und Aktualisierung von Projektplänen
- / Nachbereitung von Projekten durch Analysen hinsichtlich ihrer Verbesserungspotentiale

ANFORDERUNGEN

- / Mehrjährige Berufserfahrung in Werbe- und Kommunikationsagenturen
- / Klassisches und digitales Know-how
- / Basiswissen in den Bereichen Web-Technologie und Performance-Marketing
- / Sicherer Umgang mit betriebswirtschaftlichen Kennzahlen
- / Überzeugende Präsentationsfähigkeiten, Kommunikations- und Verhandlungstechniken
- / Umfangreiche Praxiserfahrung und Kenntnisse im Bereich Projektmanagement sowie in der Umsetzung von Kommunikationsmaßnahmen und -projekten
- / Organisationstalent, Teamfähigkeit, Flexibilität, Leidenschaft und Engagement
- / Hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- / Gute Englischkenntnisse
- / Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen

DAS BIETEN WIR DIR

In einem hochmotivierten, interdisziplinären Team mit netten Kollegen setzt Du spannende Projekte für Kunden wie Adidas, Astor, die Deutsche Telekom, Eisbär, Lancaster, mobile.de, Tirol, Würth Elektronik und Zurich um.

Die perfekte Lage direkt in der Nähe des Darmstädter Hauptbahnhofs sichert Dir sehr gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel (Parkplätze vorhanden).

Regelmäßige Team-Events von Yoga über Klettern bis hin zu Wandern und Snowboard-Events im Winter.

In einer offenen Unternehmenskultur mit familiärer Atmosphäre und flachen Hierarchien kannst Du Dich einbringen, entfalten und etwas bewegen. Wir fördern den Wissensaustausch in der CAMAO ACADEMY.

Interessiert?

Mehr Infos zu CAMAO unter: www.camao.one

Wir freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittsdatums und Deiner Gehaltsvorstellung.

Am besten per E-Mail an: jobs@camao.one